מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק **הלב הפתוח לרווחה**

מכרז מס' 2016 /236
כ"ו בכסלו תשע"ז
26 בדצמבר 2016

לכבוד
_____
_____
_____

תשובות

הנדון: מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 236
הפעלת מערך מרפאות שיניים עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית, אוכלוסיית אגף השיקום ואנשים הנמצאים על רצף האוטיזם, בפריסה ארצית

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.1	כללי	נספח 1 לא צורף למכרז. הנספחים מתחילים בעמ' 61 - נספח 2.	קובץ המכרז כפי שמפורסם באתר האינטרנט של המשרד כולל גם את נספח 1. עם זאת מובהר כי המציע אינו נדרש לצרף את נספח 1 להצעתו ועל כן נספח זה אינו מופיע בטבלת הנספחים שעל המציע לצרף להצעתו / לחתום עליהם.
.2	1.2.4	מבוקש להבהיר מתוך סך היקף הזכאים (לפי חלוקה של זכאים למימון מלא ומימון עצמי) סך היקף הביקורים השנתיים בפועל במרפאות ב- 12 חודשים אחרונים, וזאת בכדי להקנות למציעים הפוטנציאליים אומדן של השירותים הניתנים, ולמנוע יתרון בלתי הוגן לנותן השירותים הקיים, שנתונים אלה מצויים בידיעתו. בסעיף 1.2.3 צוין סך משוער למרפאה, וזאת גם ללא אבחנה בין מטופלים הזכאים למימון מלא, לעומת מטופלים במימון עצמי (נתונים שכאמור מצויים בידי נותן השירותים הקיים).	מצ"ב טבלת נתונים בתחתית הטבלה.
.3	סע' 1.2.8, עמ' 7	בהתאם להוראת סעיף זה, אנא פרסומכם את רשימת שמות רופאי השיניים אשר נפסלו ע"י משרד הבריאות מלעסוק ברפואת שיניים.	מובהר כי האחריות לוודא שאנשי הצוות המוצעים מטעמו אינם פסולים מלעסוק ברפואת שיניים הינה על המציע כחלק מהיערכותו להגשת ההצעה.

מכרז מס' 2016 /236

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.4	סע' 1.2.9, עמ' 7	אנא הבהרתכם כי במידה ורופאי השיניים אינם יועסקו במתכונת של שכירים, אין הם נחשבים לקבלני משנה בביצוע השירותים לעניין סעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת מובהר כי אין מניעה גורפת להעסיק גם רופאי שיניים לא כשכירים, אולם כאמור בסעיף 1.2.9 למכרז, העסקתם שלא כשכירים מחייבת את אישורו של המשרד מראש.
.5	2.1.5 (עמ' 11) **ערבות הגשה**	ערובת ההגשה נקבעה לסכום של 275,000 ₪. סכום זה גבוה משמעותית מסכום הערבות המקובל במכרזים אחרים של האגף לטיפול באנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית. נבקש לשקול הפחתת סכום ערבות ההגשה והעמדתו על הסכומים המקובלים במכרזים אחרים של האגף (בגובה עשרות אלפי ₪ בודדים לכל היותר).	הבקשה אינה מתקבלת.
.6	2.1.5.2 (עמ' 11)	מבקשים להבהיר שניתן להגיש "חלף ערבות" בדומה למנגנון הקיים במכרז לעניין ערבות ביצוע לחוזה. לחלופין, הפחתת שיעור הערבות בשים לב שניגשים למכרז עמותות ומלכ"רים שלא למטרות רווח, והדרישה מכבידה על השתתפותם, ודורשת הקצאת משאבים ומימון על חשבון הפעילות לרווחת הציבור המבוצעת על ידם.	הבקשה אינה מתקבלת.
.7	2.2.1.1 (עמ' 13)	יש להבהיר כי מדובר בתנאי סף שיחול על הזוכה במכרז (בדומה לסעיפים 2.2.1.2 ו – 2.2.1.3).	הבקשה אינה מתקבלת. סעיף 2.2.1.1 מתייחס לחובתו של המציע הזוכה במסגרת אספקת השירותים ומעשית לא ניתן לבדוק את עמידתו של המציע בדרישות הסעיף בשלב ההליך המכרזי לפני בחירת הזוכה והעסקת כלל כוח האדם הנדרש לצורך אספקת השירותים.
.8	סע' 2.2.2.5, עמ' 14	המכרז קובע דרישות ספציפיות וייחודיות לגיוס כח האדם, אשר עשויות לגרום לתהליך הגיוס להמשך זמן רב, וודאי כאשר נדרש לגייס כח אדם איכותי ובעל ניסיון רב כנדרש. לאור האמור, ועקב הבירוקרטיה הכרוכה בהוצאת האישורים הנדרשים מהמשטרה כמבוקש עבור כח האדם (שגיוסו עשוי	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		להימשך זמן רב עד סמוך להגשת המכרז), **נודה לאישורכם כי ככל והמציע לא יצרף את האישורים הנ"ל במועד הגשת המכרז, למציע תינתן אפשרות להגיש את האישורים מהמשטרה, תוך 30 ימים ממועד הגשת המכרז.**	
.9	2.2.3 (עמ' 15) **כנס ספקים**	כנס ספקים - נקבע כי ההשתתפות בכנס היא חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז. הכנס שהתקיים ביום 20.11.16 החל בשעה 10:00 והסתיים בשעה 11:20. נבקשכם להבהיר כי מציעים שהגיעו לאחר השעה 11:20, דהיינו לאחר שהכנס הסתיים, ולא לקחו חלק בכנס - לא יוכלו להגיש הצעתם למכרז ו/או הצעתם, אם תוגש, תיפסל על הסף.	אכן השתתפות בכנס הספקים במועד שנקבע לכך הינה תנאי סף להשתתפות במכרז. מובהר כי בחינת עמידתם של מציעים בתנאי הסף תיעשה לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות ועל פי שיקול דעת ועדת המכרזים.
.10	סע' 2.2.3.3 עמ' 15	השתתפות בכנס הספקים הינה חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז, לפיכך אנא פרסומכם את רשימת המשתתפים בכנס.	הבקשה אינה מתקבלת. כאמור בסעיף 2.2.3.2 למכרז, פרוטוקול הכנס, הכולל את רשימת המשתתפים, הינו מסמך פנימי.
.11	2.2.4	בסעיף זה נדרש מהמציע נסיון באספקת שירותים טיפוליים. מאחר ונושא המכרז הינו אספקת שירותים לטיפולי שיניים, ואין כל קשר לטיפולים אחרים, נדגיש כי מדובר בצורך רפואי ממשי לטיפול באוכלוסיות המכרז בעלת המאפיינים המיוחדים לאוכלוסייה זו, ע"י בעלי ידע ונסיון יחודי זה. מתן אפשרות לכל מי שעסק בטיפול כלשהו אך חסר נסיון בטיפולי שיניים מהווה לדעתנו גורם סיכון משמעותי, כאשר אין כל הכרח לסכן את אוכלוסיית המטופלים. **נבקש לבטל תנאי זה ולהשתמש בתנאי נסיון בטיפולי שיניים.**	הבקשה אינה מתקבלת. תשומת לב המציעים כי מדובר על ניסיון הגוף המציע ולא ניסיון כוח האדם המוצע.
.12	2.2.6 (עמ' 15)	מבוקש להבהיר שמדובר בתנאים, דרישות והתחייבויות שיחולו רק על מציע שייבחר למתן השירותים נשוא המכרז (בדומה	אין שינוי בנוסח הסעיף. מובהר כי בשלב המכרז נבדקת המעטפת הניהולית בלבד ולא כלל הצוות המקצועי הטיפולי שהמציע הזוכה יידרש להעסיק במסגרת אספקת השירותים. הצגת כוח

מכרז מס' 2016 /236

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לסעיפים 2.2.2.2 ו – 2.2.2.3). דרישה להציג כתנאי סף להשתתפות במכרז מנהל רפואי **שגם** ניהל מרפאת שיניים במשך חמש שנים (מתוך 7 שנים אחרונות) **וגם** בעל ניסיון מעשי מוכח בטיפול קליני של אנשים עם מוגבלות במשך חמש שנים (מתוך 7 שנים אחרונות) היא לכאורה בלתי אפשרית. מלבד הצוות הרפואי העובד תחת נותן השירותים הקיים, ספק אם קיימים בשוק רופאי שיניים נוספים שעונים על ההגדרות הנ"ל (לא כל שכן שיכולים להיות זמינים). יש לזכור כי מדובר בשירותים ייחודיים הניתנים על ידי אנשי מקצוע בעלי הכשרה ייחודית (רופאים) ובעלי ניסיון ומומחיות ייחודית (עם אוכלוסיית הזכאים). המנהל הרפואי הקיים עבד תחת נותן השירותים הקיים כמו גם הקודם. בכוונת המציע לרכוש את שירותיו הייחודיים במקרה שיזכה במכרז, לאור מומחיותו והכשרתו הייחודית, ובשים לב לאינטרס של שמירה על טובת אוכלוסיית הזכאים. יש לזכור, כי רובם המוחלט של הזכאים המוגדרים במכרז מקבלים שירותים במסגרת מרפאות השיניים הקיימות במערך הייחודי המופעל תחת משרד העבודה והרווחה. אין מערך "מתחרה" בשוק, לא כל שכן לזכאים למימון מלא של משרד הרווחה, ואלה מגיעים לטיפול של הצוות הרפואי הקיים במערך המרפאות נשוא המכרז. הדבר נכון באותה מידה לעניין רכיבי האיכות הנוגעים לצוות הרפואי כפי שנרחיב על כך בהמשך. השארת תנאי הסף הנ"ל, כמו גם רכיבי האיכות הנוגעים למנהל הרפואי, פוגעים בתחרות	האדם בתנאי הסף נועדה בין היתר להעיד על יכולתו של המציע לגייס כוח אדם העומד בתנאי המכרז ובהקשר זה יצוין כי אין מניעה שמציעים שונים יציגו את אותם אנשי צוות, כולם או חלקם. בנוסף, לעניין סעיף 2.2.6.1.3 למכרז מובהר כי הכוונה היא לניסיון ספציפי מוכח בעבודה עם אנשים עם מוגבלות, לדוגמא, עבודה במרפאה ייעודית, מתן שירותים למסגרת המיועדת לאוכלוסיית היעד וכיו"ב. יובהר כי ההחלטה בדבר עמידת המציע בדרישות הסף במכרז נתונה בכל מקרה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		באופן אנוש על ידי כך שהמכרז נהפך באופן מעשי למכרז "תפור" שרק נותן השירותים הקיים יכול לזכות בו (בניגוד לכוונת עורך המכרז). עוד יובהר, כי לא הוגדר בסעיף למה ייחשב "ניסיון מעשי מוכח", כאשר ניתן להניח שאין מדובר בטיפול מזדמן של מטופלים בודדים בשנה. אשר על כן, יש להבהיר כי מדובר בתנאי צופה פני עתיד אשר יחול על המציע רק במקרה של זכייה במכרז.	
.13	2.2.6 (עמ' 15) נספח 18 (עמ' 100 ואילך) **כללי – כוח אדם למשרות ניהוליות**	על פי מסמכי המכרז, המשרד מעוניין כי במרפאות השיניים יועסקו עובדים קבועים ככל הניתן, הואיל וקשר חיובי מתמשך והיכרות טובה של הצוות את המטופלים ואת צרכיו הטיפוליים של כל מטופל חשובים וחיוניים לאיכות הטיפול (עמ' 50 סעיף 6.1. למכרז). **בהתאם לרציונל זה, במכרז הקודם הספק שזכה קלט להמשך עבודה את כל צוות כוח האדם שהועסק במרפאות השיניים על ידי הספק הקודם, ולא היתה כל משמעות לכוח האדם שהוצג על ידו במסגרת מסמכי המכרז, הואיל ולא היתה כל כוונה להעסיקם בפועל במרפאות השיניים.** <u>דרך המלך לשמירה על הצוות הקיים הינה התחייבות של המציע להעסיק צוות זה (בכפוף לשביעות רצון המשרד מכל אחד מאנשי הצוות) ולא להציג צוות ניהולי חדש תוך והחתמתו על התחייבות לעבוד אצל המציע.</u> אשר על כן, בכל הנוגע לדרישות להצגת כוח אדם ניהולי במכרז נבקשכם: • לקבוע כי המציע יוכל להתחייב להעסיק את המנהל הרפואי של מרפאות השיניים	• הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי בנוסח המכרז.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המועסק כיום בתפקיד אצל הזכיין הנוכחי, וכי המנהל הרפואי יתחייב לעבוד אצל כל מציע שיבחר במסגרת המכרז, או במקרה שהמנהל הרפואי יבקש לפרוש, המנהל החדש ייבחר בשיתוף ובאישור יועץ רפואת השיניים של המשרד, ובכך לייתר את הדרישה להציג מנהל רפואי אחר.	
		• לקבוע כי המציע יכול להתחייב להעסיק את שלושת מנהלי המחוזות המכהנים כיום בתפקידם, ככל שיזכה במכרז וככל שיועץ רפואת השיניים של המשרד יאשר את שביעות רצונו מתפקודם ואת המשך העסקתם.	• הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי בנוסח המכרז.
		• לקבוע כי המציע יתחייב למנות ולהעסיק סגן מנהל בהתאם לאישור היועץ לרפואת שיניים של המשרד (מתוך כוח האדם הקיים או להתחייב לאיוש המשרה על ידי רופא שימונה לטובת התפקיד) – שכן דרך המלך הינה למנות את הסגן יחד עם המנהל הרפואי (שהסגן הינו ממלא מקומו) ועם היועץ לרפואת השיניים של המשרד ולא ל"הנחית" רופא ללא התייעצות עם שני גורמים אלה, ואף להחתימו שחייב להיכנס לעבודה (!) מבלי שהגורמים המקצועיים אישרו.	• הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי בנוסח המכרז.
		• הדרישה להחתים את המנהל הרפואי, סגן המנהל ומנהלי המחוזות אינה סבירה ולא מוכרת לנו ממכרזים אחרים של האגף. לא סביר להחתים רופאי שיניים מועסקים (שכן לא נרצה להציע רופאים שאינם מועסקים, על כל	• הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי בנוסח המכרז. יובהר כי הטענה בדבר חוסר הוודאות לגבי היקף ההתקשרות לא ברורה לאור כך שהמציע המחתים את אנשי הצוות מטעמו על התחייבות כמוזכר בשאלה יודע גם מה הצעת המחיר שיגיש במענה למכרז

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המשתמע מכך) על התחייבות לעבוד אצל המציע בתצהיר חתום בפני עו"ד. לא ברור איזה רופא שמנהל מרפאת שיניים יסכים לחתום על תצהיר כאמור כאשר לא ידוע מתי יבחר הספק המוצע? מה ההיקף הכספי של ההתקשרות? ומה יהיה גובה השכר שניתן יהיה לשלם לו? האם יועץ המשרד או לכל הפחות מנהל מרפאות השיניים יאשר את העסקתם? (שהרי הוא לא יראיין אותם טרם יקבע הזוכה במכרז) וכו'. לא סביר להציג שדירה ניהולית באופן אקראי ולא לבנות אותה יחד עם המנהל הרפואי ויועץ רפואת השיניים של המשרד בצורה מסודרת ומערכתית. לאור כל האמור, דרישה זו לחתימת המנהל הרפואי, סגן המנהל ומנהלי המחוזות על תצהיר מחייב בפני עו"ד אינה סבירה ואינה מידתית לא ביחס לרופאי השיניים ולא ביחס למציע שלא יכול להתחייב באופן הדדי בפני הרופאים להעסקתם, וכן אינה לטובת המכרז והעניין. • לפיכך, נבקשכם לבטל את הדרישה להחתים את המנהל הרפואי , סגן המנהל ושלושת מנהלי המחוזות המוצעים על תצהיר לפיו הם מתחייבים לעבוד אצל המציע. ניתן להחליף את ההתחייבות הנדרשת מהצוות הניהולי המוצע בהתחייבות המציע עצמו להעסיק אך ורק רופאים העומדים בדרישות המכרז והמועסקים כיום במרפאות או כאלה שיאושרו מראש על	ומכאן שיוכל גם לדעת מה היקף ההתקשרות ומה יהיה שכרם של עובדיו. • הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי בנוסח המכרז.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ידי יועץ רפואת השיניים של האגף.	
.14	2.2.6.1.2	בסעיף זה הרופא הראשי נדרש לניסיון בטיפולי שיניים באנשים עם מוגבלויות ולאו דווקא באוכלוסיית המכרז. ישנו מרחב גדול של מוגבלויות שטיפולי שיניים בהן זהה לכלל האוכלוסייה. במכרז מדובר בבעלי מוגבלויות מיוחדות, אשר להן בדרך כלל קושי מיוחד המצריך ידע וניסיון מיוחד לאוכלוסייה זו, שאינה נדרשת לגבי מוגבלויות באופן כללי. העובדה הינה שגם מרפאות פרטיות ומרפאות של קופות החולים לא מצליחות להתמודד עם אוכלוסיות המכרז ומפנות אותן להרדמות כלליות בבתי חולים, או שלא נותנות כלל שירות. מאידך השירות הניתן במרפאות נשוא המכרז מאפשר לכל הזכאים לקבל שירות איכותי בהזדקקות מינימלית של התערבויות קשות כגון אלו. לאור זאת **נבקש לדרוש ניסיון הרופא הראשי לטיפולי שיניים באוכלוסיית המכרז**.	הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי בנוסח המכרז וראו גם התשובה לשאלה מס' 12 לעיל.
.15	2.2.6.1.4 וסע' 2.2.6.2.4 (עמ' 16)	בהמשך לשאלה בנוגע לסעיף 2.2.2.5 בעמ' 14, נודה לאישורכם כי למציע תינתן אפשרות להגיש את תעודות היושר (letter of good standing), תוך 30 ימים ממועד הגשת המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.
.16	2.2.6.2 (עמ' 16)	מבוקש להבהיר שמדובר בתנאים, דרישות והתחייבויות שיחולו רק על מציע שייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה. יש לאפשר לזוכה במכרז להתקשר בחוזי עבודה עם רופאי המחוז וסגן המנהל הרפואי הקיימים. מדובר באנשי מקצוע אשר רכשו מיומנות ייחודית במסגרת מערך שירותים שאין לו מקביל או "מתחרה". מדובר באינטרס מובהק גם של הזכאים ויש לשים בראש סדר העדיפויות	הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי בנוסח המכרז וראו גם התשובה לשאלה מס' 12 לעיל..

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		את האינטרסים של הזכאים על פני אינטרסים אחרים, בשים לב שמדובר באוכלוסיית זכאים בעלי צרכים מיוחדים. אשר על כן, מבוקש שגם דרישות אלה יהיו צופות פני עתיד ויחולו כהתחייבות בה יתחייב הזוכה במכרז. למותר לציין, כי כוח האדם המקצועי יידרש לקבל את אישור עורך המכרז בדבר התאמתו למתן השירותים.	
.17	2.2.6.2	מאחר ומדובר בשירות מורכב לבעלי מוגבלות קשה המצריך ידע ונסיון קליני מיוחד רב באוכלוסיית המכרז, יש חשיבות שבעלי תפקיד משמעותי כמו רופאים מחוזיים שאמורים לפקח ולהנחות את הצוותים יהיו בעלי נסיון של מספר שנים בעבודה בניהול מרפאות לטיפולי שיניים המתמחים בבעלי מוגבלויות כזכאי המכרז. נבקש לשנות את תנאי הסף בהתאם.	הבקשה אינה מתקבלת.
.18	סיפא של סעיף 2.2.6.2	בסעיף זה ישנה דרישה לתואר אקדמי מוכר ע"י המל"ג, וזאת למי שעשה את התואר בחו"ל לכל בעלי המקצוע במכרז- "(ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ- יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר ע"י המל"ג), רישיון בתוקף לעסוק ברפואת שיניים בישראל מטעם משרד מטעם משרד הבריאות, ותעודת יושר (letter of good standing) מטעם משרד הבריאות, וקורות חיים מפורטים ועדכניים.." מאחר ובתנאי הסף אין דרישה לתואר אקדמאי כלשהו? ומאחר ומשרד הבריאות לא נותן רשיון לעיסוק בתחום כלשהו ברפואה בלא שנבדקו האישורים והלימודים המתאימים, **נבקש לבטל את הדרישה המופיעה**	הבקשה מתקבלת. הפסקה שלפני ס' 2.3 למכרז תוחלף בנוסח הבא: "להוכחת עמידתו בתנאי סף אלו, המציע יפרט את השכלתו ואת ניסיונו הרלוונטי של הצוות המוצע בטבלאות המפורטות בנספח 18 , יצרף בסופו של נספח זה רישיון בתוקף לעסוק ברפואת שיניים בישראל מטעם משרד הבריאות לגבי כל אחד מאנשי הצוות המוצעים (מנהל רפואי (רופא ראשי), סגן מנהל רפואי ורופאי מחוז), ותעודת יושר (letter of good standing) מטעם משרד הבריאות, וקורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה, ויגיש תצהיר, מאומת על-ידי עורך-דין, כנדרש בנספח 18 ."

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בסייפא של סעיף 2.2.6.2 להמציא אישורים לגבי השכלה אקדמית, ובפרט אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר ע"י המל"ג אם התואר לא נרכש בארץ.	
.19	2.3.4 (עמ' 17)	המשפט נקטע. ככל הנראה סעיף 2.3.6 מהווה את המשכו של סעיף 2.3.4 אשר נקטע.	אכן נוצר שיבוש בסעיפים אלו. המכרז יתוקן בהתאם כך שסעיף 2.3.6 למכרז יועבר לסיפא של סעיף 2.3.4 למכרז. סעיף 2.3.6 למכרז יימחק.
.20	1.2 – הניסיון הנדרש (עמ' 19 – טבלת ניקוד)	נקבעו שני קריטריונים (האחד מהם תנאי סף) אשר רק עמידה מלאה בשניהם יחד, תאפשר למציע לקבל את מלוא הניקוד בפרק האיכות במכרז: 1. ניסיון טיפולי: • ניסיון באספקת שירותים טיפוליים באוכלוסיית המכרז; • הניסיון צריך להיות ב – 8 השנים האחרונות; • הניסיון צריך להיות בהיקף של 1,500 שעות טיפול בממוצע בכל חודש; 2. ניסיון בטיפולי שיניים: • ניסיון באספקת שירותים טיפוליים בתחום רפואת השיניים; • הניסיון צריך להיות ב – 5 השנים האחרונות; • הניסיון צריך להיות בהיקף של 1,500 שעות טיפול בממוצע בכל חודש;	הבקשה מתקבלת. באמת מידה מס' 1.2 בפסקה הראשונה וכן בס' 1.3 לנספח 15 למכרז במקום המילים "חמש השנים האחרונות" יבואו המילים "עשר השנים האחרונות".

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		השילוב של התנאים הללו יחדיו, בהיקף השעות הנדרש ובתקופת הזמן שנקבעה, בהינתן כי ב – 5 השנים האחרונות הופעלו מרפאות השיניים של המשרד על ידי הספק הנוכחי – מקנה בלעדיות מוחלטת למפעיל זה, שכן רק למפעיל הנוכחי יש היקף של 1,500 שעות טיפולי שיניים בחודש באוכלוסיית המכרז. הדבר מונע ממציעים פוטנציאליים ורלבנטיים נוספים לגשת למכרז ו/או לקבל את מלוא הניקוד במכרז ומנוגד לעקרון התחרות ההוגנת העומד בבסיס דיני המכרזים. מצב דברים זה מאיין את עקרונות דיני המכרז ואת מטרת המכרז לתחרות פתוחה והוגנת. לפיכך, נבקשכם לקבוע כי הניסיון באספקת שירותי רפואת שיניים לא יהיה מוגבל לתקופה של 5 השנים האחרונות בלבד (כאשר במהלך 5 שנים אלה הופעלו מרפאות השיניים של המשרד על ידי הספק הנוכחי) אלא יתייחס לתקופה של 10 השנים האחרונות לפחות.	
21.	סע' 1.2, עמ' 19	אנא הבהרתכם כי לצורך עמידה ב"שנת הניסיון" כהגדרתה ברכיב זה, ניתן לפרט את כמות הזכאים לטיפולי שיניים בכל חודש לרבות שעות טיפולי השיניים הממוצעות להם הם זכאים ולאו דווקא את כמות שעות הטיפול בפועל.	הבקשה אינה מתקבלת. על המציע לפרט את ניסיונו **בפועל** בלבד.
22.	סע' 1.3 (עמ' 20), וסע' 1.4 בנספח 15	לצורך הוכחת העמידה בסעיף זה וקבלת הניקוד המלא, על המציע לפרט בסעיף 1.4 בנספח 15 את פרטי העובדים המועסקים על ידו. **חברתנו מעסיקה מעל ל- 1000 עובדים**. משכך, לדעתנו, בלתי סביר למלא את הנספח על כל עובדי החברה לאור כמות העובדים.	הבקשה מתקבלת. בס' 1.4 לנספח 15 למכרז, הסיפא שתחילתה במילים "על המציע לפרט..." תימחק וכן תימחק הטבלה שבסעיף זה. במקום זאת יבוא המשפט הבא: "נכון למועד האחרון להגשת ההצעות מועסקים אצל המציע _____ עובדים. מובהר כי על המציע לצרף אישור רו"ח לעניין רציפות העסקת עובדים בהתאם למפורט באמת מידה 1.4 בנוסח נספח 17 למכרז.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לפיכך, אנא אישורכם כי ניתן להסתפק באישור רו"ח לגבי המבוקש.	
.23	3.2 (בטבלת הניקוד לעניין המציע -1.1 1.3)	בסעיף זה ישנה טבלת ניקוד בה ניתן ניקוד לטיפולים שאינם קשורים לרפואת שיניים . בסעיף 1.1 לטבלת הניקוד (עמ' 19 למכרז). על פניו ניתן ניקוד לאלמנטים שאין להם ולמכרז דבר. נבקש לבטל אלמנטים לניקוד שאין להם כל קשר לנושא המכרז. דהיינו **לבטל כל ניקוד ודרישה לנסיון שאין לו קשר לטיפולי שיניים**. בסעיף 1.2 לטבלת הניקוד (עמ' 19-20 למכרז)- הנסיון הנדרש הינו ברפואת שיניים לכלל האוכלוסייה ולאו דוקא לאוכלוסיית המכרז. אין להשוות טיפולים רפואיים או אפילו שירותים בתחום רפואת השיניים, לטיפולי שיניים לאוכלוסיות בעלות נכות קשה כפי שקיימת לחלק משמעותי מאוכלוסיית המכרז, וזאת מבחינת הידע והנסיון הנדרשים. הכשרת רופא שיניים בעל נסיון ברפואת השיניים לאוכלוסייה הכללית נזקק לעיתים לעבודה והדרכה צמודים במשך כשנה כדי להתמחות בטיפול באוכלוסיית המכרז. לאור זאת, **נבקש לשנות סעיף זה בהתאם, כלומר דרישה לנסיון בטיפולי שניים אצל אוכלוסיית המכרז ולא באוכלוסייה הכללית**. בסעיף 1.3 לטבלת הניקוד (עמ' 20 למכרז) נדרשת רציפות העסקת עובדים. בהגדרה בסעיף זה נאמר "לעניין זה, "עובד" – עובד שכיר שהועסק ע"י המציע או עובד עצמאי שסיפק למציע שירותים מקצועיים למשימות מוגדרות מראש ". כיצד עובד עצמאי יכול להיחשב מועסק	הבקשה אינה מתקבלת. תשומת לב המציעים כי המדובר בניסיון המציע ולא כוח האדם המוצע.

מכרז מס' 2016 /236

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		? ומה משמעות העסקה רציפה של עובד שכזה? האם העסקה של פעם בחודש , פעם בשנה ? אנו מבינים כי עובד עצמאי הינו עצמאי העובד תמורת חשבוניות ואין יחסי עבודה בינו לבין המציע. לכן, ישנה סתירה וחוסר בהירות שאינם מאפשרים הכללת עובד עצמאי אלא רק עובד המועסק ביחסי עבודה מלאים . **נבקש לבטל את האפשרות ל"עובד עצמאי" ולדרוש ולהתיחס במכרז רק לעובד שכיר ביחסי עבודה מלאים,** וזאת מכיוון שרעיון הינו יציבות הצוות ולא אפשרות העסקת רופאים מזדמנים לפי קריאה על בסיס מזדמן ולא זכויות של עובדים. בסעיף זה יש צורך לדווח על עבודה רציפה של עובדים אצל המציע. לא ברור מדוע קליטת פרויקט **חדש גדול** אצל המציע שאין לו קשר למכרז זה, המעסיק מאות ואלפי עובדים, פוגם בנסיונו של המציע בכך שמוריד את היקף העובדים למעלה משנה אצל המציע. אנו מבינים כי רציפות העסקת עובדים בתחום רפואת השיניים בהחלט רלוונטית למכרז זה, אך לא עובדים שאין להם כל קשר לכך. **נבקש להגדיר רציפות העסקה (של עובדים שכירים) בתחום מרפאות שיניים בלבד אצל המציע.**	הכוונה היא להעסקה רצופה למשך של שנה לפחות, היינו העסקתו 12 חודשים ותשלום בגין העסקתו בגין כל אחד מהחודשים שבהם הועסק. הבקשה אינה מתקבלת.
.24	3.2.4 – סעיפים 1.1 ו - 1.2 בטבלה (עמ' 20)	מבוקש לאחד את שני הסעיפים יחדיו כך שהדרישות יהיו דרישות חלופיות (ניסיון באספקת שירותים טיפוליים לאנשים עם מוגבלויות/ניסיון במתן טיפולים בתחום רפואת השיניים) לצורך קבלת הניקוד המכסימאלי. רק נותן השירותים הקיים יכול לקבל ניקוד גם בסעיף 1.1 וגם בסעיף	הבקשה אינה מתקבלת.

מכרז מס' 2016 /236

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		1.2 (כשהם נפרדים). נוצר יתרון בלתי הוגן הפוגע בתחרות ומביא בפועל (בניגוד לכוונה של עורך המכרז) למכרז "תפור" .	
.25	3.2.4 סעיף 1 לטבלה (עמ' 20)	לא ניתן ניקוד ליכולת גיוס תרומות על ידי המציע לצורך שיפור מערך השירותים הניתנים לזכאים. מערך השירותים מתבסס בין היתר על מרפאות שירות ציבוריות ופרטיות. לא ניתן משקל ברכיבי האיכות לזוכה במכרז שיהיה ביכולתו לגייס תרומות לשיפור מערך המרפאות, הגדלת כוח האדם הקיים במרפאות מעבר למינימום הנדרש במכרז וכו'. כל אלה יכולים להיטיב באופן מובהק את השירותים הניתנים לאוכלוסיית הזכאים. לא ניתן גם ניקוד למציע שהוא בעל מערך למתן שירותים רפואיים לקהילה, על אף שמדובר בניסיון רלוונטי למכרז דנן אשר יש בו להעיד על יכולות המציע. לא ניתנה עדיפות למציעים אשר פועלים ללא כוונות רווח ואשר רואים בראש ובראשונה שליחות במתן השירותים נשוא המכרז ואוכלוסיית הזכאים נמצאת בראש עדיפויותיהם.	הבקשה אינה מתקבלת. תשומת לב המציעים מופנית לכך שניתן ניקוד עבור ניסיון במתן שירותים טיפוליים באופן כללי, ובכלל זה שירותים רפואיים.
.26	3.2.4 - סעיפים 2 ו – 3 לטבלה	כפי שהובהר לעיל בחינת והתאמת הצוות הרפואי צריכה להיבחן לאחר הזכייה במכרז במסגרת שלב ההיערכות למתן השירותים, באופן אשר יאפשר גם התקשרות בהסכמי עבודה עם מערך אנשי המקצוע הייחודיים הקיים. כל זאת, בשים לב שאין בשוק מערך מקביל למערך הקיים הפועל תחת משרד הרווחה. מעבר לכך, מתן ניקוד של 12 נקודות לניסיון של מנהל רפואי עם אוכלוסיית הזכאים, כמו גם ניקוד נוסף של 5 נקודות במסגרת ראיון אישי עם המנהל הרפואי המוצע, יוצרים לא רק יתרון בלתי הוגן המונע כל	הבקשה אינה מתקבלת וראו לעניין זה גם התשובה לשאלה מס' 12 לעיל.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		תחרות מעשית אפשרית, אלא אף מהווה חסם נוסף בדמות תנאי סף "מוסווה", לאור הדרישה לפיה מציע נדרש לקבל לכל הפחות ציון כולל של 70 ברכיבי האיכות, ובנוסף ציון 70 ברכיב הראיון אשר נערך עם מנהל המציע והמנהל הרפואי. נבקש להבהיר, כי בשים לב שרק נותן השירותים הקיים יכול לקבל את מלוא 12 הנקודות בסעיפים 1.1 ו – 1.2 (יתר המציעים הפוטנציאליים יכולים לקבל רק 6 נקודות), כמו גם ניקוד למנהל הרפואי בדבר ניסיון עם אוכלוסיית הזכאים (12 נקודות), מביאים לידי מכרז "תפור" (בניגוד לכוונת עורך המכרז) באופן שאינו משרת מתן שירותים מיטביים לאוכלוסיית הזכאים.	
.27	3.2.7.5	**נבקשכם להבהיר כי המלצות שינתנו מגורמים מקצועיים במשרד לגבי שני פרויקטים שונים ונפרדים ייחשבו כשני המלצות נפרדות לצורך אמת מידה זו.**	הבקשה אינה מתקבלת.
.28	3.2.7.6 (עמ' 23) **פניה לממליצים**	מנגנון הפניה של המשרד לממליצים המוצעים שנקבע הינו עד 2 ניסיונות התקשרות טלפוניים שאם לא יענו יעברו לממליץ הבא. אנשים נוטים שלא לענות לשיחות חסויות או לא מזוהות ויוכלו לפספס בנקל שיחות כאמור מבלי להיות מודעים לכך. לפיכך, נבקש לקבוע כי במידה והממליץ לא יושג לאחר 2 ניסיונות אזי המשרד יידע את המציע על מנת שהנ"ל יוכל לתאם את השיחה של המשרד עם הממליץ ובכך להבטיח את שיחתם.	נוכח ניסיון העבר של המשרד, הבקשה אינה מתקבלת. על המציע לוודא כי הממליצים שנתן זמינים באופן עקרוני, מספרי הטלפון שלהם תקינים וניתן להשאיר להם הודעה במידת הצורך. שני ניסיונות לכל ממליץ הינם סבירים.
.29	3.2.8	יש לבטל ניקוד הניתן למנהל הרפואי במסגרת הראיון וזאת בהמשך להערות לעיל.	הבקשה אינה מתקבלת וראו לעניין זה גם התשובה לשאלה מס' 12 לעיל.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.30	3.2.8.1 (עמ' 23) **ראיון למנהל המציע והרופא הראשי**	נבקש לדעת מי הם נציגי המשרד אשר יראיינו את מנהל המציע והמנהל הרפואי המוצע מטעמו. האם הריאיון יתקיים בפני מומחה בתחום רפואת שיניים, כגון היועץ לרפואת שיניים של האגף או בפני חברי ועדת מכרזים כגון עו"ד ואנשי כספים?	מובהר כי מדובר בנציגי ועדת המכרזים ונציגי הגורמים המקצועיים מטעם המשרד.
.31	3.3.1.2	ישנה סתירה בין החלק הראשון של הסעיף לחלקו השני. אם אחוז ההנחה המרבי הוא 30% הנחה, עורך המכרז מחויב לפסול הצעות בהן ניתנה הנחה גדולה יותר. לחלופין, יש להבהיר מהם השיקולים שלא לפסול הצעה גבוהה יותר (שכן עורך המכרז משאיר לשיקול דעתו האם לפסול או לאו בחלקו השני של הסעיף – "שומר לעצמו את הזכות לפסול"). וראו גם סעיפים 5.2 ונספח 23 בהתאמה.	משמעו של הסעיף הוא כי במקרה של חריגה מאחוז ההנחה המרבי המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול את ההצעה. על אף האמור, המשרד יהיה רשאי גם לפעול בדרכים אחרות, ובכלל זה על פי סעיף 3.4.2 למכרז, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
.32	3.3.1.2	אחוז ההנחה המרבי שמציע יכול להגיש הוא 30% הנחה. הנחה זו אינה סבירה ופוגעת במהותו של המכרז שמטרתו מתן טיפול איכותי מיטבי וסביר לאוכלוסיות בעלות מוגבלות. יש לזכור כי מחירי המחירון עליו מבוסס המכרז לא השתנו מזה לפחות 10 שנים . בעשר השנים הללו חלו עליות משמעותיות במדד/ ובמחירי טיפולי השיניים בשוק החופשי ובבתי החולים הציבוריים, יחד עם עליה משמעותית בשכר של צוותי המקצוע המטפלים (רופאי השיניים, שיינניות, סייעות). מכיוון שכך ההנחה המקסימלית האפשרית כרגע במכרז משמעותה אחת: פגיעה אנושה באיכות השירות. גם הנחה של 10% הינה הנחה מוגזמת. לאור עובדות אלו אבל ברור שמעבר לכך תהיה פגיעה חד משמעית במטופלים.	הבקשה מתקבלת. המכרז יתוקן באופן הבא: בסעיף 3.3.1.2 למכרז יוחלף המספר 30% במספר 10% (בשני מקומות). בסעיף 5.2 למכרז יוחלף המספר 30% במספר 10% (בשני מקומות). בנספח 23 למכרז (הצעת המחיר) בפסקה השלישית המתחילה במילים "מובהר כי" יוחלף המספר 30% במספר 10% (בשני מקומות).

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נבקשכם להגביל את ההנחה המקסימלית ל-10%.	
.33	3.3.1.2 (עמ' 26) **הנחה על מחירון משרד הבריאות** וסעיף 4.10.9 (עמ' 33)	אחוז ההנחה המקסימאלי עומד על 30% ממחירון משרד הבריאות – • האם אחוז ההנחה המקסימאלי נקבע על דעתם של אנשי המקצוע המומחים בניהול רשת מרפאות השיניים מטעם המשרד? • האם לא קיים חשש ששיעור הנחה כזה עלול לגרום לפגיעה באיכות הטיפול? או במחויבות החוקית של הזכיין לעובדיו בכל הנוגע לדיני עבודה? • נקבע כי המשרד רשאי שלא לבחור בהצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, <u>אם ההצעה בלתי סבירה באופן המעורר חשד בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, לרבות תשלום שכר וזכויות סוציאליות לעובדים</u> – האם לא נערכה בדיקה מקדמית מול אנשי המקצוע במשרד לגבי גובה ההנחה המקסימאלי? האם לא נבדק האם ההנחה המקסימאלית שנקבעה תאפשר למציע לעמוד בהתחייבויותיו? אם התשובה חיובית – מדוע נדרש סעיף זה? ואם התשובה שלילית וההנחה בשיעור המקסימאלי שנקבע במכרז זו לא תאפשר עמידת המציע בהתחייבויות לעובדיו, אזי מדוע נקבעה הנחה מקסימאלית בשיעור האמור?	ר' תשובה לשאלה 32 לעיל.
.34	3.4.2.2.6	יש להבהיר מהם הקריטריונים לסבבי תהליך תחרותי נוסף וכיצד יופעל שקול הדעת בעניין זה? (לאחר שהובהרו קריטריונים ושקול הדעת לעניין קיום סבב תחרותי אחד נוסף). לחלופין, יש למחוק את הסעיף.	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי על עריכת סבבי הליך תחרותי נוסף בהתאם לכל דין ולהוראות התכ"ם, וככל שיימצא כי בעריכתם של סבבי הליך תחרותי נוספים יהיה כדי להטיב עמו.

מכרז מס' 2016 /236

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.35	סע' 4.1 (עמ' 21)	לצורך קבלת הניקוד המלא בסעיף זה יזומנו **מנהל המציע והמנהל הרפואי המוצע** לראיון בפני נציגי המשרד - • אנא הבהרתכם כי מנהל המציע הינו מנכ"ל המציע או נציג אחר מטעם המציע. • הקריטריונים על פיהם ינוקדו שתי הדמויות הנ"ל הינם זהים. אנו סבורים כי יש לנקד את מנהל המציע על בסיס קריטריונים שונים מאלו שמנוקד עליהם המנהל הרפואי – אנא הבהרתכם.	• הכוונה היא למנכ"ל המציע או גורם ניהולי בכיר אחר במציע. • הקריטריונים אינם זהים.
.36	נספח 1, סע' ו.5, עמ' 50 ; הסכם ההתקשרות, סע' 15.5, עמ' 137	סעיפים אלו קובעים כי "הספק מתחייב כי בתנאי העסקת העובדים על ידו ... לא תיכלל תמורה בגין הספק או מכסות עבודה (שיטת התגמול לא תהיה FEE FOR SERVICE). השכר יתבסס על שעות עבודה, לרבות תשלום מלא על פי כל חוקי העבודה" לאור ניסיונה הרב של החברה בהעסקת רופאים, אנו מכירים היטב את נושא העדפת הרופאים לעבוד **על בסיס שעות ותחת חשבונית**. על כן נבקש כי **רופאי המטה יוכלו להיות מועסקים תחת חשבונית** שלא כמו שאר הרופאים בפרויקט. יובהר כי כלל הרופאים לרבות רופאי המטה, כדרישת המכרז, לא יתוגמלו בשום אופן בשיטת FEE FOR SERVICE.	מובהר כי אין מניעה להעסיק כוח אדם גם שלא כשכירים בכפוף לאמור בסעיף 1.2.9 למכרז.
.37	4.10.10	יש להבהיר למה הכוונה בניהול מו"מ נוסף? מהם השיקולים? מהם הקריטריונים לקיום מו"מ נוסף? (מעבר לאלו שהוגדרו כבר במפורש במכרז). לחלופין, יש למחוק את הסעיף.	הבקשה מתקבלת, הסעיף יימחק.

מכרז מס' 2016 /236

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.38	נספח 1 סע' ב.2, עמ' 41	במכרז מצוין שדיירי מסגרות חוץ ביתיות זכאיות למימון מלא וכל שאר האוכלוסיות המיוחדות זכאיות לקבל את השירות באופן מסובסד על פי המחירון המופיע בנספח 24, ללא הנחה. אנא הבהרתכם: • האם המציע רשאי לשווק את הפעילות באופן עצמאי לאוכלוסיות המשלמות מחיר מלא? • האם קיימת הגבלה על כמות הטיפולים המותרת לבצע בכל מרפאה עבור אוכלוסיות אלה?	• המציע אינו רשאי לפרסם ולשווק את פעילותו באופן עצמאי אלא רק בתאום ובאישור המשרד. • אין הגבלה על פעילות לאוכלוסיות משלמות ובלבד שזו מתבצעת באישור, תאום, פיקוח ומעקב המשרד.
.39	נספח 1 סע' ב.2, עמ' 41	הנתונים המופיעים בטבלת היקף הזכאים כוללים נתונים לגבי אנשים על רצף האוטיזם בגילאי 18 ומעלה. נודה לקבלת נתונים על הזכאים לשירותים על **רצף האוטיזם מגיל לידה ועד גיל 18**.	מצוין נתון לגבי גילאי 18 ומעלה משום שרק אוכלוסייה זו רלוונטית למכרז וזכאית לקבלת שירותים במרפאות שיופעלו במסגרת המכרז.
.40	נספח 1 סע' ה.2.ח, עמ' 45	נודה לקבלת פירוט על **כמות טיפולי השיניים בהרדמה כללית** עבור דיירי מסגרות חוץ ביתיות בשנת 2016.	בשנת 2016 אושר טיפול אחד בהרדמה כללית בעלות 3520 ש"ח. ככלל כמעט אין צורך להפנות מטופלים להרדמה כללית וההערכה היא כי מספר טיפולים אלה יכול להגיע לבודדים בשנה.
.41	נספח 1 סע' ה.6, עמ' 47	נבקשכם לפרט מהי תכולתן של מרפאות השיניים לרבות **ציוד קבוע וציוד המחשוב**, בכל אחת מהמרפאות הפעילות.	מרפאות השיניים מצוידות בכל הציוד הטיפולי הקבוע הדרוש להפעלת מרפאת שיניים בהיקפי השירותים הנדרשים וכן ציוד מחשובי בהתאמה לכך.
.42	נספח 1 סע' ה.7, עמ' 164	הספק יידרש לרכוש על חשבונות **ציוד מתכלה וחומרים, לרבות גזים טיפוליים**. • נבקשכם לפרט מהו הציוד והחומרים שעל הספק לרכוש? • נודה לקבלת פירוט על כמויות הציוד והחומרים הנדרשים בכל אחת מהמרפאות.	ציוד וחומרים מתכלים הינם הפריטים הנרכשים בדנטלי-דפו למיניהם לצורך ביצוע טיפולי שיניים. אין הכוונה לציוד הקבוע כגון עמדות טיפול, מכשירי רנטגן וכיו"ב. הספק יידרש לדאוג לקיומו של מלאי ציוד כאמור שיספיק להתנהלות תקינה של מרפאה בכל רגע נתון.

מכרז מס' 2016 /236

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.43	נספח 1 סע' ה.9.א, עמ' 48	נודה להבהרתכם כי הספק אינו נדרש לרכוש את מערכת המחשוב המרכזית הפרושה בכל המרפאות ובמטה המשרד, ואינו נדרש לממן את ההדרכות לצוות העובדים על העבודה עם המערכת הממוחשבת גם במידה ויוחלף הספק במכרז עתידי, כפי שנאמר בכנס הספקים.	מובהר כי הספק אינו מחוייב ברכישת מערכת המיחשוב אך יממן שעות עבודה לצוותים לצרכי עדכון הפעלה ושימוש נכון במערכת.
.44	נספח 2 עמ' 61	נודה לקבלת פירוט של מספר יחידות הטיפול המאפשרות טיפול במספר מטופלים בו זמנית בכל אחת מהמרפאות הפועלות כיום (לדוג' האם במרפאה X ניתן לטפל בשני מטופלים בו זמנית – רופא שיניים ושיננית).	כיום מדובר על 20 מרפאות, 8 עם 2 עמדות טיפול ו 12 עם עמדת טיפול אחת.
.45	נספח 18 ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות	בנספח ניסיון הצוות המוצע מצוין כי "לעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר ע"י המל"ג". בוגרי רפואת שיניים בחו"ל אשר מעוניינים בהוצאת רישיון ישראלי נדרשים להציג מספר אישורים למשרד הבריאות לרבות תעודות ואישורי לימודים מחו"ל. **רק במידה וכל תעודות הלימודים מאושרות ע"י המשרד** מורשים המועמדים לגשת לבחינה להוצאת רישיון. המועמדים שעוברים את הבחינה מקבלים רישיון ישראלי לעסוק ברפואת שיניים ממשרד הבריאות, בין היתר, על סמך ההכרה בתארים האקדמיים מחו"ל. אנא הבהרתכם כי במקרים בהם נרכש התואר בחו"ל והוכר ע"י משרד הבריאות, **רישיון ישראלי מטעם המשרד לעסוק ברפואת שיניים מהווה אישור הכרה בתואר**. • במידה ולא אנא אישורכם כי **ניתן להציג את האישור על**	ראו תשובה לשאלה 18 לעיל.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המבוקש תוך 30 יום ממועד קבלת הזכייה – עקב ההליך הבירוקרטי שלספק אין עליו שליטה.	
.46	נספח 16 (עמ' 91) **העסקת עובדים על ידי המציע**	• נבקש לאפשר הגשת רשימת עובדי המציע המועסקים על ידו לפחות שנה אחת ברציפות על גבי קובץ Excel ולא בטבלת word. • במקום העמודה "תפקיד" בטבלה/בקובץ נבקש לאפשר לדווח לפי עמודה של "מחלקה". • במקום העמודה "מועד סיום העסקה", בהינתן כי העובדים כולם מועסקים ואין מועד יעד לסיום העסקתם, נבקש לדווח על מס' שנות עבודה/ותק אצל המציע.	• אין מניעה לצרף טבלה בכל פורמט שהוא ובלבד שהטבלה תוגש בצורה מודפסת ותכלול את כל העמודות והשדות המופיעים במכרז. • הבקשה מתקבלת. • הבקשה מתקבלת, ובלבד שבמועד התחילה יצוינו יום, חודש ושנה.
.47	נספח 19 עמ' 118	אנא הבהרתכם כי הפורמטים המוצעים של דוחות הביניים, כפי שמבוקש בסעיף 2, לא יכללו במסגרת הגבלת תכנית העבודה ל- 5 עמודים ויצורפו בנוסף ל- 5 עמודים אלו.	הבקשה מתקבלת.
.48	נספח 24, עמ' 127	בטבלת מחירון טיפולי השיניים של המשרד מפורטים מספרי הטיפולים הכולל אשר ניתנו בשנת 2015. נודה לקבלת פירוט נוסף על מספר הטיפולים כדלקמן: • מספר הטיפולים מכל סוג, אשר נעשו בכל אחת מהמרפאות. • מתוך הטיפולים אשר נעשו כמה טיפולים ואיזה סוג טיפולים נעשו במחיר מחירון מלא (דהיינו, לאוכ' המתגוררת בקהילה), וכמה מהם נעשו בהנחה?	מצ"ב טבלת נתונים בתחתית הטבלה.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.49	סעיף 5 למכרז + נספח 25 הסכם ההתקשרות -סעיף 5.2.7 (עמוד 133)	ראו מכתב בא כוחנו המצורף.	הבקשה מתקבלת. בהתאם לאמור ישונו סעיפים 3.3.1.4 עד 3.3.1.6 ויוחלפו בסעיפים שלהלן: 3.3.1.4. העלויות בהצעות יושוו על-סמך "שיעור התמורה לאחר ההנחה" שיחושב באופן הבא (מובהר כי ההכפלה ב-1.17 תיעשה **אך ורק** לגבי מציעים שהם חברות החייבות בתשלום מע"מ על פי הדין החל עליהן): $1.17 \times (\text{אחוז ההנחה בהצעה הנבדקת} - 1)$ 3.3.1.5. ההצעה, אשר "שיעור התמורה לאחר ההנחה" שלה יהיה הנמוך ביותר בין ההצעות, תקבל ציון 100% לרכיב העלות ועלותה תקרא להלן "שיעור הבסיס להשוואה בין ההצעות". 3.3.1.6. שאר ההצעות יקבלו ציון מחיר, אשר יחושב ע"י חלוקה של "שיעור הבסיס להשוואה בין ההצעות" ב"שיעור התמורה לאחר ההנחה של ההצעה הנבדקת", ומוכפל ב-100. החישוב יתבצע לפי הנוסחה להלן: $P = \frac{\text{"שיעור הבסיס להשוואה בין ההצעות"}}{\text{"שיעור התמורה לאחר ההנחה" של ההצעה הנבדקת}}$ בפסקה הרביעית בטופס הצעת המחיר יימחקו המילים "העלויות בהצעות יושוו על-סמך אחוז ההנחה שהוצע בהצעת המחיר."
.50	נספח 25 ד' אישור בדבר קיום ביטוחים (עמודים 161-162)	להלן הערות חברות הביטוח לנספח 25ד': שורה 5 פיסקה ראשונה המילה הראשונה במקום "בהתאם" יש לכתוב "בקשר". 1.א- לאחר המילים "השטחים המוחזקים" יבוא "ע"י צה"ל" 1ב- במקום המילים "לא יפחת מסך" יבוא "בסך". 2א- לאחר המילים "השטחים המוחזקים" יבוא "ע"י צה"ל"	שורה 5 - הבקשה מתקבלת ביחס לאישור ביטוח חתום לכשיוצג בלבד 1.א הבקשה מתקבלת ביחס לאישור ביטוח חתום לכשיוצג בלבד 1ב הבקשה מתקבלת ביחס לאישור ביטוח חתום לכשיוצג בלבד 2א - הבקשה מתקבלת ביחס לאישור ביטוח חתום לכשיוצג בלבד

מכרז מס' 2016 /236

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		2ב- במקום המילים "לא יפחת מסך" יבוא "בסך". 2ד-בסיפא של הסעיף יתווסף "לעניין עיסוקו של המבוטח". 2ו-בסיפא של הסעיף יתווסף "למעט רכוש עליו פעלו במישרין". 2ז- תימחק המילה הראשונה "כל" ובסיפא יתווסף "בתנאי שאינו ניתן לכיסוי בפרק הרכוש של המבוטח". 3- בכותרת לאחר "ביטוח אחריות מקצועית" יבוא "רפואית ופארא רפואית" 3א- במקום הרישא שכתוב " הפוליסה מכסה כל נזק" יבוא "הפוליסה מכסה נזק גוף, נפש הנגרם כתוצאה " 3ב- במקום "לא יפחתו מ 5,000,000 דולר ארה"ב", יבוא "הינם בסך $1,000,000 (מיליון דולר ארה"ב). 3ג- לענין ההרחבות: מרמה ואי יושר של עובדים, ואובדן מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה הביטוח יבוא לאחר מכן יבוא " ההרחבות הנ"ל יחולו עד לתקרת פיצוי של 20% מגבולות האחריות בפוליסה", כמו כן בסיפא של הסעיף לפני המילים "הארכת תקופת הגילוי" יבוא "אופציה לרכישת" ובמקום "לפחות 6" יבוא "24". **<u>הערות ספציפיות לעניין הפוליסה אחריות מקצועית (סעיף 4 כללי)</u>** 4ה-בסיפא יבוא "למבוטח השתתפות עצמית בסך $5,000 (חמשת אלפים דולר ארה"ב) לכל תביעה 4ז- ימחק במקומו יבוא "הביטוח המפורט באישור זה הינו בהתאם לתנאי הפוליסה המקורית ובכפוף לאמור באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסה המקורית" וכן "כל	2ב - הבקשה מתקבלת ביחס לאישור ביטוח חתום לכשיוצג בלבד 2ד - הבקשה מתקבלת ביחס לאישור ביטוח חתום לכשיוצג בלבד 2ו – הבקשה מתקבלת ביחס לאישור ביטוח חתום לכשיוצג בלבד בנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין" 2ז – שתי הבקשות נדחות. לתשומת לב המציע כי לא התבקש פרק ביטוח רכוש באישור. 3 - הבקשה מתקבלת ביחס לאישור ביטוח חתום לכשיוצג בלבד 3א - הבקשה מתקבלת ביחס לאישור ביטוח חתום לכשיוצג בלבד בנוסח הבא: "הפוליסה מכסה נזק גוף, נפש ונזק כלכלי טהור הנגרם כתוצאה " 3ב – הבקשה נדחית – צמצום ג"א אינו מקובל ויש להציג גבולות אחריות כנדרש 3ג – גבולות האחריות בגין הרחבות מרמה ואי יושר עובדים ואבדן מסמכים נדרשים במלוא גבולות האחריות שבפוליסה. כל מקרה של צמצום גבולות האחריות בגין ההרחבות ייבחן לגופו ויישקל לאחר הגשת ההצעות למכרז. לא תתקבל אופציה לרכישת תקופת גילוי שכן הכיסוי צריך להיות מובנה בפוליסה החלפת 6 חודשים ב- 24 חודשים – מקובלת

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק **הלב הפתוח לרווחה**

מכרז מס' 2016 /236

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האמור לעיל הינו בהתייחס להסכם נשוא אישור זה" **<u>הערות ספציפיות לעניין יתר הפוליסה (סעיף 4 כללי):</u>** 4ב- בשורה הראשונה במקום המילה "ניתנה" יבוא "תשלח" ובשורה השניה לאחר המילים 60 יום תימחק המילה "לפחות". 4ז-ימחק בשורה הראשונה "למעט ביטוח אחריות מקצועית" וכן המילה "יפחתו", במקום "פוליסת נוסח ביט" יבוא "פוליסת ביט 2013" **הערה: אנו מבטחים אצל 2 חברות ביטוח, ומשכך כל חברת ביטוח נתנה את הערותיה על החלק שלה. סעיף 4 הינו כללי ולכן יש הערות כפולות.** **מצ"ב לעיונכם גם הטפסים עם ההערות של חברות הביטוח(חברת ביטוח אחד התייחסה לכל הסעיפים למעט סעיף 3 , והחברה השנייה התייחסה לסעיפים 3 ו-4)**	4ה - הבקשה מתקבלת ביחס לאישור ביטוח חתום לכשיוצג בלבד 4ז – הבקשה נדחית. אין למחוק את הניסוח המקורי : בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה. יש לזכור שהאישור גובר על הפוליסה ולא להיפך 4ב - שתי הבקשות מתקבלות ביחס לאישור ביטוח חתום לכשיוצג בלבד 4ז – כל הבקשות מתקבלות ביחס לאישור ביטוח חתום לכשיוצג בלבד התוספת בכתב יד באישור ביטוח אחריות מקצועית של "הראל" תתקבל בנוסח הבא בלבד : "כל האמור לעיל הינו בהתייחס למכרז והסכם נשוא אישור זה"

להלן נתונים לעניין שאלות 2 ו-46 לעיל:

תחום טיפול	דיירים		פרטי בתשלום	
	כמות	עלות	כמות	עלות
כללי	1128	₪104,270	95	₪6,829
צילומים	5160	₪315,060	328	₪7,205
איבחון	11089	₪554,450	7	₪350
היגיינה	29519	₪2,158,610	8102	₪585,970
משמרת	4823	₪844,760	673	₪110,722
פדודונטיה	172	₪9,480	74	₪3,678
אנדודונטיה	510	₪170,980	72	₪21,636
כירורגיה	2610	₪377,790	319	₪36,703

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק **הלב הפתוח לרווחה**

מכרז מס' 2016 /236

פרוטתיקה	3424	₪1,736,940	317	₪155,221
פרוצדורות הקשורות להשתלות ושיקום על גבי שתלים	5275	₪5,484,640	264	₪254,935
סה"כ	**63710**	**₪11,756,980**	**10251**	**₪1,183,249**

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
קרן מיצרי
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/ נייד	כתובת דואר אלקטרוני-E.mail